

Θεματική Ενότητα: Ανθρώπινοι Πόροι

ΕΕ: "Διαχείριση της απόδοσης των εργαζομένων" (No 11)

Δραστηριότητες Μάθησης στο χώρο εργασίας (WBL)

Εταίρος: Ολυμπιακή Εκπαιδευτική, Ελλάδα

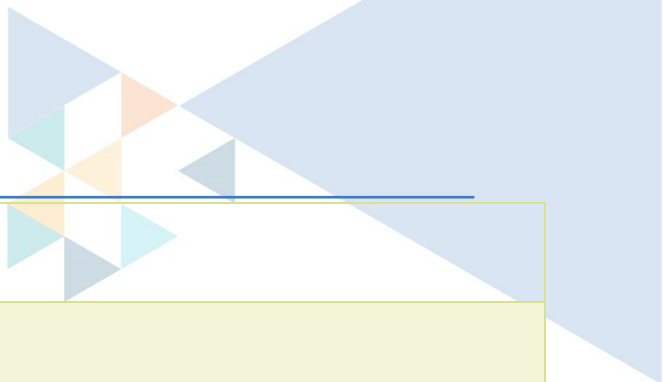


ΜΑΘΗΣΗ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (12 ώρες)

Κατά τη διάρκεια της παρουσίας σας στην κοινωνική επιχείρηση προσδιορίστε τις στρατηγικές παρακίνησης των εθελοντών χρησιμοποιώντας τις Λειτουργικές Προσεγγίσεις του Εθελοντισμού.

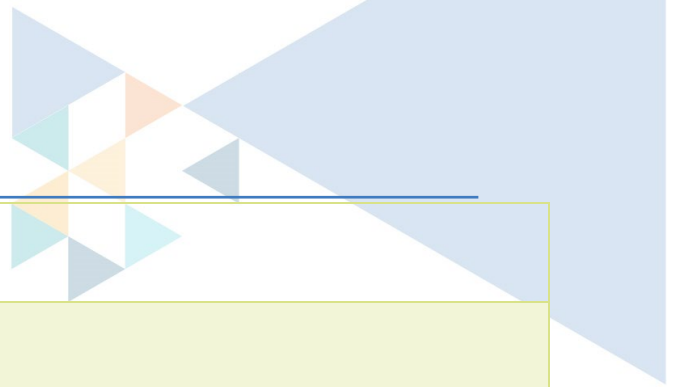
1. Επικοινωνήστε με τρεις εθελοντές στην ΚΕ και συζητήστε μαζί τους για το ρόλο τους στην κοινωνική επιχείρηση και τους λόγους που τους ώθησαν στην εθελοντική εργασία και συνεχίζουν να εργάζονται εθελοντικά στην εν λόγω ΚΕ. Παραθέστε τις σχετικές πληροφορίες στα υποδείγματα που δίνονται παρακάτω:

Εθελοντής Α	Περιγραφή
Ηλικία	
Φύλο	
Εκπαιδευτικό υπόβαθρο	
Κύριο επάγγελμα	
Θέση στη ΚΕ	
Υποχρεώσεις και καθήκοντα	
Πόσο χρόνο αφιερώνει στην εν λόγω εργασία;	
Πόσο συναφής είναι ο ρόλος που έχει αναλάβει στην ΚΕ με την προηγούμενη εμπειρία	
Πώς βλέπει τον εαυτό του/της σε δύο χρόνια από τώρα; (όσον αφορά τη θέση εργασίας, το καθεστώς, την εκπαίδευση κ.λπ.)	
Τι είδους ανταμοιβές που λαμβάνει τον/την κινητοποιούν για την παροχή των	



υπηρεσιών του/ της στη ΚΕ;	
Του/της αρέσει το εργασιακό κλίμα/περιβάλλον;	
Υπάρχει κάτι που τον/την αποθαρρύνει να συνεχίσει να εργάζεστε εθελοντικά σε αυτή τη ΚΕ;	

Εθελοντής Β	Περιγραφή
Ηλικία	
Φύλο	
Εκπαιδευτικό υπόβαθρο	
Κύριο επάγγελμα	
Θέση στη ΚΕ	
Υποχρεώσεις και καθήκοντα	
Πόσο χρόνο αφιερώνει στην εν λόγω εργασία;	
Πόσο συναφής είναι ο ρόλος που έχει αναλάβει στην ΚΕ με την προηγούμενη εμπειρία	
Πώς βλέπει τον εαυτό του/της σε δύο χρόνια από τώρα; (όσον αφορά τη θέση εργασίας, το καθεστώς, την εκπαίδευση κ.λπ.)	
Τι είδους ανταμοιβές που λαμβάνει τον/την κινητοποιούν για την παροχή των	



υπηρεσιών του/της στη ΚΕ;	
Του/της αρέσει το εργασιακό κλίμα/περιβάλλον;	
Υπάρχει κάτι που τον/την αποθαρρύνει να συνεχίσει να εργάζεστε εθελοντικά σε αυτή τη ΚΕ;	

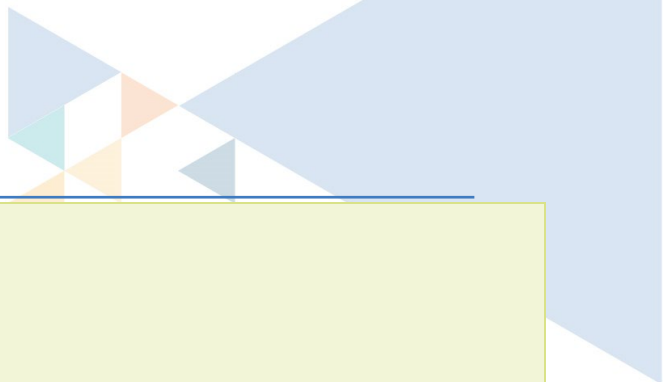
Εθελοντής Γ	Περιγραφή
Ηλικία	
Φύλο	
Εκπαιδευτικό υπόβαθρο	
Κύριο επάγγελμα	
Θέση στη ΚΕ	
Υποχρεώσεις και καθήκοντα	
Πόσο χρόνο αφιερώνει στην εν λόγω εργασία;	
Πόσο συναφής είναι ο ρόλος που έχει αναλάβει στην ΚΕ με την προηγούμενη εμπειρία	
Πώς βλέπει τον εαυτό του/της σε δύο χρόνια από τώρα; (όσον αφορά τη θέση εργασίας, το καθεστώς, την εκπαίδευση κ.λπ.)	
Τι είδους ανταμοιβές που λαμβάνει τον/την κινητοποιούν για την παροχή των	

υπηρεσιών του/της στη ΚΕ;	
Του/της αρέσει το εργασιακό κλίμα/περιβάλλον;	
Υπάρχει κάτι που τον/την αποθαρρύνει να συνεχίσει να εργάζεται εθελοντικά σε αυτή τη ΚΕ;	

2. Βάσει των συζητήσεών σας μαζί τους, προσδιορίστε τους παράγοντες που τους παρακίνησαν να προσφέρουν εθελοντική εργασία. Τι είδους κίνητρα έχουν (εξωγενή ή ενδογενή); Σε ποια κατηγορία εθελοντών σε σχέση με τις λειτουργικές προσεγγίσεις του εθελοντισμού θα τους εντάσσατε;

3. Στη συνέχεια, συζητήστε με τους επικεφαλής της ΚΕ για τους τρεις αυτούς εθελοντές, ώστε α) να μάθετε τις απόψεις τους σχετικά με το ιδανικό προφίλ για την ανάληψη των συγκεκριμένων θέσεων που κατέχουν οι εθελοντές στην ΚΕ και β) να δείτε την άποψή τους σχετικά με την απόδοση των εθελοντών. Παραθέστε τα σχόλιά σας στα υποδείγματα που δίνονται παρακάτω:

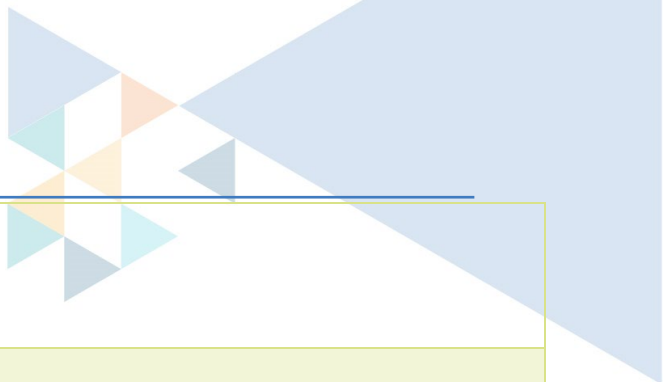
Εθελοντής Α	Περιγραφή
Θέση που κατέχει στην ΚΕ	
Υποχρεώσεις και καθήκοντα που συνεπάγεται η θέση αυτή	
Ταιριάζει με το ιδανικό προφίλ για τη θέση αυτή ;	
Κατά τη διάρκεια της συνεργασίας σας μαζί του/της εντοπίσατε τις δεξιότητες και τις ικανότητες που σας έκαναν να τον/την επιλέξετε αρχικά;	
Άλλα χαρακτηριστικά του χαρακτήρα του/της (π.χ. υπομονή, επιμονή, πείσμα κ.λπ.)	
Υπάρχουν οφέλη για τους εθελοντές;	



Τι είδους κριτήρια χρησιμοποιήσατε για την παροχή παροχών στους εθελοντές;	
Είχαν οι παροχές αυτές αντίκτυπο στην απόδοση των εθελοντών;	

Εθελοντής Β	Περιγραφή
Θέση που κατέχει στην ΚΕ	
Υποχρεώσεις και καθήκοντα που συνεπάγεται η θέση αυτή	
Ταιριάζει με το ιδανικό προφίλ για τη θέση αυτή ;	
Κατά τη διάρκεια της συνεργασίας σας μαζί του/της εντοπίσατε τις δεξιότητες και τις ικανότητες που σας έκαναν να τον/την επιλέξετε αρχικά;	
Άλλα χαρακτηριστικά του χαρακτήρα του/της (π.χ. υπομονή, επιμονή, πείσμα κ.λπ.)	
Υπάρχουν οφέλη για τους εθελοντές;	
Τι είδους κριτήρια χρησιμοποιήσατε για την παροχή παροχών στους εθελοντές;	
Είχαν οι παροχές αυτές αντίκτυπο στην απόδοση των εθελοντών;	

Εθελοντής Γ	Περιγραφή
Θέση που κατέχει στην ΚΕ	



Υποχρεώσεις και καθήκοντα που συνεπάγεται η θέση αυτή	
Ταιριάζει με το ιδανικό προφίλ για τη θέση αυτή ;	
Κατά τη διάρκεια της συνεργασίας σας μαζί του/της εντοπίσατε τις δεξιότητες και τις ικανότητες που σας έκαναν να τον/την επιλέξετε αρχικά;	
Άλλα χαρακτηριστικά του χαρακτήρα του/της (π.χ. υπομονή, επιμονή, πείσμα κ.λπ.)	
Υπάρχουν οφέλη για τους εθελοντές;	
Τι είδους κριτήρια χρησιμοποιήσατε για την παροχή παροχών στους εθελοντές;	
Είχαν οι παροχές αυτές αντίκτυπο στην απόδοση των εθελοντών;	

4. Συνδυάστε τα ευρήματα που λάβατε από τους ίδιους τους εθελοντές και από τους διευθυντές των κοινωνικών επιχειρήσεων. Υπάρχουν αντιφάσεις; Ισχύει ακόμη η αρχική σας εκτίμηση σχετικά με την κατηγοριοποίηση των εθελοντών σύμφωνα με τις λειτουργικές προσεγγίσεις του εθελοντισμού; Εάν όχι, προχωρήστε στις σχετικές τροποποιήσεις.

5. Λαμβάνοντας υπόψη τους διάφορους καθοριστικούς παράγοντες που επηρεάζουν τα κίνητρα των εθελοντών, ετοιμάστε μια σύντομη έκθεση προς τους ιδρυτές της ΚΕ με συγκεκριμένες επιλογές/λύσεις για κάθε έναν από τους προαναφερθέντες χαρακτήρες, ώστε να τους διατηρήσουν στην ΚΕ τους.

