

Template for the development of the training material

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Σχεδιασμός και Διοίκηση έργων

Εκπαιδευτική Ενότητα: Ήπιες Δεξιότητες (Soft Skills) (N8)

Εταίρος: Πανεπιστήμιο της Λιουμπλιάνα, Σλοβενία



WORK-BASED LEARNING (12 ώρες)

Επιλέξτε μια κοινωνική επιχείρηση που λειτουργεί στην κοινότητά σας. Κάθε ΚΕ αντιμετωπίζει διαφορετικά εμπόδια/προβλήματα, για παράδειγμα πώς να:

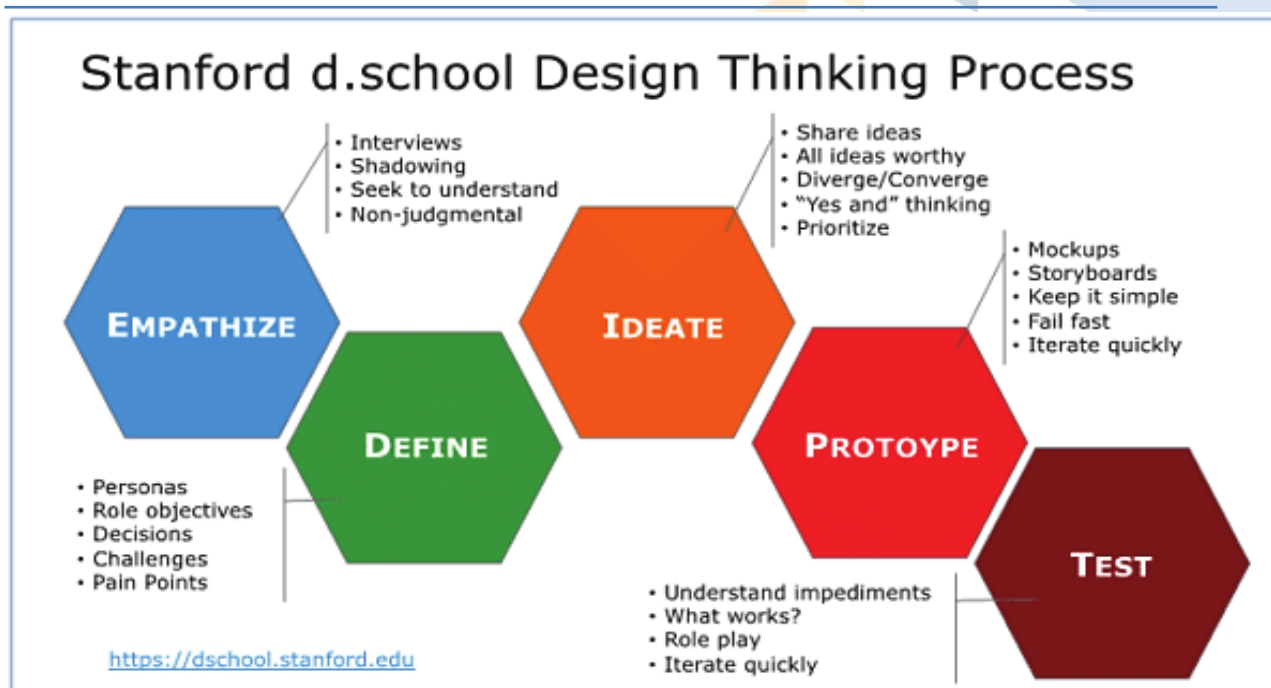
- να ενεργοποιήσει μια συγκεκριμένη ομάδα-στόχο,
- να αναπτύξει μια νέα ιδέα έργου,
- να διαχειριστεί/επιλύσει τη σύγκρουση μεταξύ των εταίρων του έργου,
- να παρακινήσει τις τοπικές αρχές να παράσχουν περισσότερη χρηματοδότηση για τις ΚΕ,
- να παρακινήσει τους υπαλλήλους των ΚΕ να παρακολουθήσουν κατάρτιση (π.χ. σε ήπιες δεξιότητες, λογιστική, κ.λπ.),

Βήμα 1. Παρατηρήστε μια επιλεγμένη ΚΕ και επιλέξτε ένα εμπόδιο/πρόβλημα, το οποίο είναι - από τη δική σας οπτική γωνία (ή την οπτική γωνία του διευθυντή ΚΕ/των υπαλλήλων ΚΕ) - το πιο σημαντικό για αυτή την ΚΕ αυτή τη στιγμή.

Σε ποιο εμπόδιο θα επικεντρωθείτε ;

Βήμα 2. Αφού επιλέξετε το βασικό εμπόδιο/πρόβλημα, θα πρέπει να σκεφτείτε: πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί ή να επιλυθεί (αυτό θα σας πάρει περίπου 2 ώρες). Θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε τη διαδικασία του Design Thinking για την αντιμετώπιση του επιλεγμένου εμποδίου/προβλήματος: σκεφτείτε τις δραστηριότητες E-D-I-P-T (βλ. το παρακάτω σχήμα).

Σχήμα: Γραφική αναπαράσταση της διαδικασίας του design thinking.



Δραστηριότητα E: «**Ενσυναίσθηση**» (αυτό θα σας πάρει περίπου 1 ώρα). Ίσως είστε ήδη εξοικειωμένοι με το εμπόδιο/πρόβλημα, αλλά χρειάζονται ακόμη περισσότερες πληροφορίες. Επικοινωνήστε με τα αρμόδια πρόσωπα (3-5) και κανονίστε ένα σύντομο ραντεβού μαζί τους για μια συνέντευξη (ή ηλεκτρονική κλήση/email): καταρτίστε έναν κατάλογο με πέντε βασικές ερωτήσεις που σχετίζονται με αυτό το εμπόδιο/πρόβλημα. Αφού αναλύσετε τις απαντήσεις των σχετικών προσώπων, προσπαθήστε να κατανοήσετε: πότε, γιατί και πώς δημιουργήθηκε αυτό το εμπόδιο.

Δραστηριότητα D: «**Ορισμός του προβλήματος**» (αυτό θα σας πάρει περίπου 1 ώρα). Μετά την παρατήρηση της επιλεγείσας ΚΕ και την ανάλυση των συνεντεύξεων, είστε σε θέση να προσδιορίσετε:

- ποια πρόσωπα πρέπει να συμμετέχουν στην επίλυση του εμποδίου/προβλήματος: ποιος είναι ο ρόλος τους στην επίλυση του εμποδίου/προβλήματος,
- γιατί αυτό το εμπόδιο/πρόβλημα είναι επίμονο ή επαναλαμβανόμενο και ενοχλεί τον διευθυντή ΚΕ/τους υπαλλήλους ΚΕ/τους εθελοντές ΚΕ,
- ποιες προκλήσεις μπορεί να προκύψουν αν το επιλεγμένο εμπόδιο/πρόβλημα επιλυθεί/δεν επιλυθεί;

Δραστηριότητα I: «**Σύλληψη Ιδεών**» (αυτό θα σας πάρει περίπου 2 ώρες). Οργανώστε μια σύντομη, αλλά εστιασμένη συνάντηση με τα πρόσωπα-κλειδιά: παρουσιάστε τους εν συντομία τα ευρήματά σας. Επικεντρωθείτε σε 2-3 δικές σας ιδέες για το πώς θα λύνατε αυτό το εμπόδιο/πρόβλημα. Ανοίξτε μια συζήτηση και διεγείρετε τα σχόλια, οι συμμετέχοντες μπορεί να προκαλέσουν νέες ιδέες. Στο τέλος αυτής της συνάντησης, η ομάδα πρέπει να ιεραρχήσει τις ιδέες για την επίλυση του εμποδίου/προβλήματος.

Δραστηριότητα P: «**Υπόδειγμα**» (αυτό θα σας πάρει περίπου 2 ώρες). Σχεδιάστε ένα σαφές και απλό οπτικό μοντέλο (μακέτα) που θα περιλαμβάνει τα ευρήματα της ανάλυσής σας, θα ενσωματώνει τις ιδέες που έχουν ιεραρχηθεί και θα παρέχει μια "φρέσκια, καινοτόμο, διαφορετική" λύση σε αυτό το εμπόδιο/πρόβλημα.

Δραστηριότητα T: «**Έλεγχος**» (αυτό θα σας πάρει περίπου 2 ώρες). Οργανώστε μια ευχάριστη/μη τυπική συνάντηση με τα εμπλεκόμενα πρόσωπα-κλειδιά και άλλους υπαλλήλους της ΚΕ. Παρουσιάστε τη "δυναμική λύση στο εμπόδιο/πρόβλημα": κάθε άτομο θα πρέπει να έχει έναν καλά διατυπωμένο ρόλο σε αυτή τη

δυναμική λύση - ρωτήστε αν η λύση σας θα μπορούσε να λειτουργήσει, ποια θα μπορούσαν να είναι τα εμπόδια, έχουν καλύτερες λύσεις; Διαμορφώστε από κοινού τα περαιτέρω βήματα.

Βήμα 3. Ανακεφαλαιώστε τα ευρήματα από την παραπάνω ανεπίσημη συνάντηση και δώστε μια σύντομη γραπτή/προφορική αναφορά για την όλη διαδικασία (αυτό θα σας πάρει περίπου 2 ώρες) - ίσως βρείτε χρήσιμες τις παρακάτω καθοδηγητικές ερωτήσεις.

- Πώς πραγματοποιήθηκε η διαδικασία επικοινωνίας (ποιος, πόσο συχνά, με ποιον τρόπο συμμετείχε);
- Τι είδους λύση για το εμπόδιο/πρόβλημα εγκρίθηκε (εύκολη-πολύπλοκη, βραχυπρόθεσμη/μακροπρόθεσμη λύση, με συμμετοχή μεμονωμένου ατόμου/περισσότερων ατόμων κ.λπ.)
- Ήταν πρόθυμοι οι εργαζόμενοι/εθελοντές/διευθυντές της ΚΕ να εφαρμόσουν τη διαδικασία σχεδιαστικής σκέψης ή είναι πιο ανοιχτοί σε λύσεις από πάνω προς τα κάτω για τα εμπόδια/προβλήματα;
- Θεωρείτε τη συλλογική σας λύση πραγματικά καινοτόμο, δημιουργική - ή θα έπρεπε να προσεγγίσετε τη λύση διαφορετικά;
- Τι μάθατε κατά τη διάρκεια αυτής της δραστηριότητας (τι ήταν καλό, τι σας διέφυγε);