

Στρατηγικός σχεδιασμός και ο κύκλος ζωής των Κοινωνικών Επιχειρήσεων

Εκπαιδευτική Ενότητα 17

Πανεπιστήμιο της Λιουμπλιάνα

Περιεχόμενα

01 Στρατηγικός σχεδιασμός Κοινωνικών Επιχειρήσεων

02 Ο κύκλος ζωής μιας Κοινωνικής Επιχείρησης



Στρατηγικός σχεδιασμός



Είναι ο καθορισμός των βασικών μακροπρόθεσμων στόχων ενός οργανισμού, καθώς και η επιλογή των διαδρομών δράσης και κατανομής των πόρων για την επίτευξη αυτών των στόχων.

(Chandler, 1962).



Κατά τον σχεδιασμό μιας κοινωνικής επιχείρησης, ο επιχειρηματίας πρέπει να επιδιώξει κοινωνικούς και οικονομικούς στόχους και πρέπει να δημιουργήσει ένα τέτοιο επιχειρηματικό μοντέλο που θα επικεντρώνεται κυρίως στη βελτίωση της ζωής των ομάδων-στόχων και στη βελτίωση του περιβάλλοντος.



Γιατί ο σχεδιασμός είναι σημαντικός;



Ο σχεδιασμός είναι σημαντικός σε μια επιχείρηση, επειδή:

- βοηθάει στο να σκεφτόμαστε πιο μπροστά,
- η επιχείρηση μπορεί να προσαρμοστεί στην αλλαγή πιο εύκολα,
- η επίτευξη κοινωνικών και οικονομικών στόχων είναι ευκολότερη,
- όλοι οι εμπλεκόμενοι γνωρίζουν ποια είναι η αποστολή της επιχείρησης.

Για τους κοινωνικούς επιχειρηματίες, ο σχεδιασμός είναι ακόμη πιο σημαντικός, διότι όλοι οι εργαζόμενοι, οι εθελοντές και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη συμμετέχουν στον καθορισμό στόχων και στη λήψη αποφάσεων.

Πέντε στάδια της διαδικασίας του στρατηγικού σχεδιασμού

Αποσαφήνιση του οράματος (στοχοθεσία)



Συλλογή και ανάλυση πληροφοριών (ανάλυση περιβάλλοντος)



Διαμόρφωση της στρατηγικής (σχέδιο στρατηγικής)



Εφαρμογή της στρατηγικής



Αξιολόγηση και Έλεγχος

Τι πρέπει να κάνουν οι κοινωνικοί επιχειρηματίες;

Φάση πρώτη: πίεση για να δοκιμαστεί η νέα καινοτόμος ιδέα

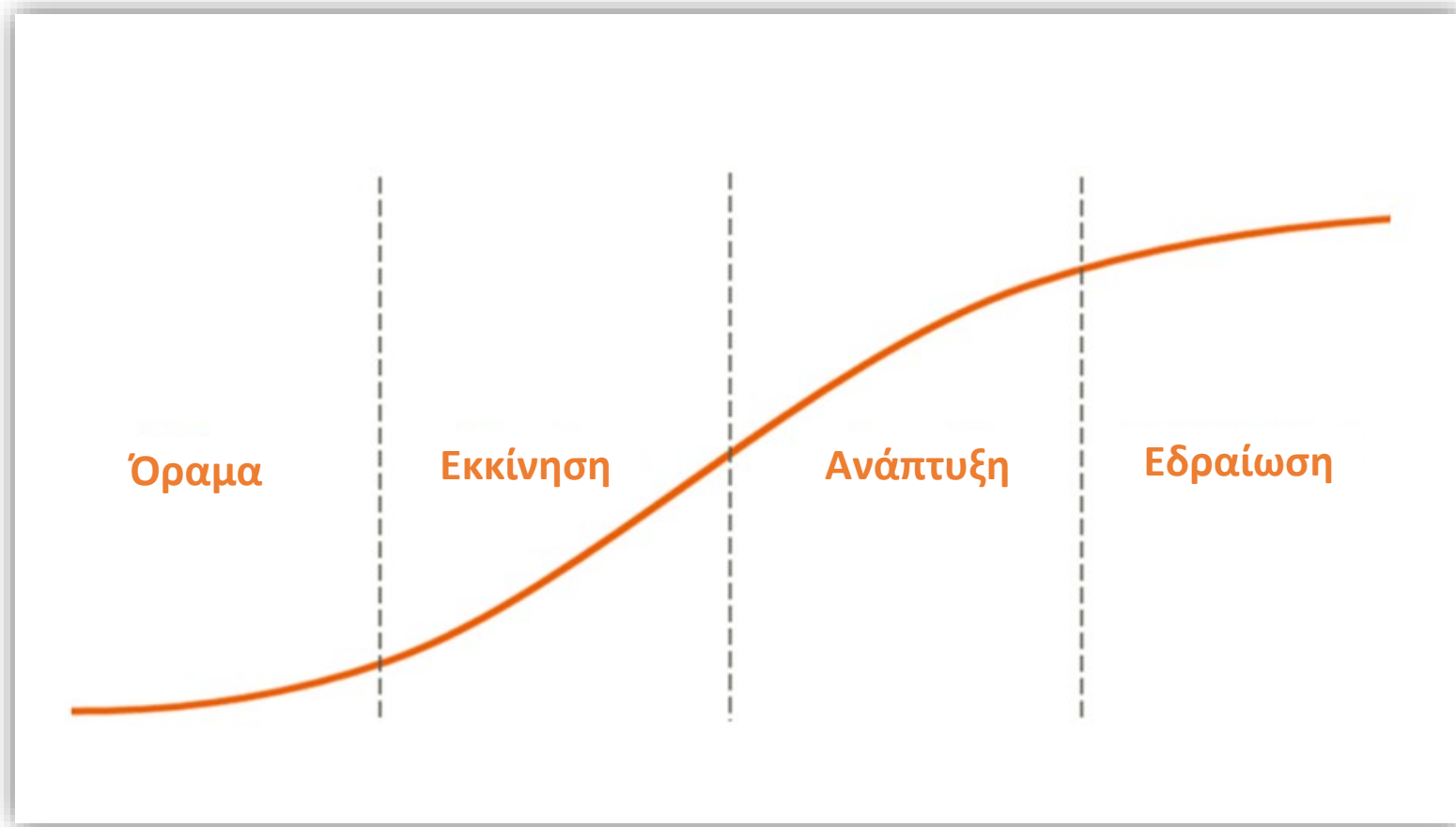
Φάση δεύτερη: Σχεδιασμός της κοινωνικής επιχείρησης

Φάση Τρίτη: Εκκίνηση και ανάπτυξη της κοινωνικής επιχείρησης



Σε ένα πρώιμο στάδιο οι επιχειρηματίες πρέπει να χρησιμοποιούν τη φαντασία και το χρόνο τους, όχι τους πόρους τους ή τους πόρους των υποστηρικτών τους.

Ο κύκλος ζωής της Κοινωνικής Επιχείρησης



Πηγή: <https://redfworkshop.org/learn/life-cycle-analysis>

Βασικοί παράγοντες επιτυχίας σε αναγνωρισμένα στάδια της ζωής των Κοινωνικών Επιχειρήσεων

	Όραμα	Εκκίνηση	Ανάπτυξη	Εδραίωση
Ομάδα διοίκησης της κοινωνικής επιχείρησης	Πρόσληψη αφοσιωμένου διευθυντή Κοινωνικής Επιχείρησης με εμπειρία σε εταιρείες και στον κοινωνικό τομέα	Ο διευθυντής της Κοινωνικής Επιχείρησης είναι διαχειριστής με ενεργό εκτελεστικό ρόλο Πρόσληψη αφοσιωμένου προσωπικού για την υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού	Ο διευθυντής της Κοινωνικής Επιχείρησης είναι ικανός να αναθέτει λειτουργικά καθήκοντα και να εστιάζει στο όραμα και την ανάπτυξη	Ο διευθυντής της Κοινωνικής Επιχείρησης ρυθμίζει πλήρως τη στοχοθεσία και τη στρατηγική κατεύθυνση για την Κοινωνική Επιχείρηση
Υποστηρικτική εμπειρία απασχόλησης	Προσδιορισμένος στόχος πληθυσμού και αντιστοιχία με την ιδέα της επιχείρησης Καθορισμένο μοντέλο απασχόλησης (μετάβαση αντί μονιμότητας)	Προσδιορισμένες πηγές προσλήψεων και προσλήψεις των εργαζόμενων της Κοινωνικής Επιχείρησης Ανάπτυξη προγράμματος σχεδιασμού	Προηγμένη κατανόηση των εμποδίων και των αναγκών του πληθυσμού με βάση τα δεδομένα των αποτελεσμάτων	Το έγγραφο για το πρόγραμμα του σχεδιασμού είναι καλό και μπορεί να διαμοιράζεται
Μέτρηση αποτελεσμάτων	Καθορισμένες μέθοδοι κοινωνικής μέτρησης και μέσα συλλογής των μετρήσεων	Τακτικός εντοπισμός βασικών μεθόδων κοινωνικής μέτρησης ως προς τους στόχους	Τακτικές εσωτερικές αξιολογήσεις για να παρουσιαστούν δεδομένα και αναλύσεις	Διεξαγωγή εξωτερικής αξιολόγησης για την απόδειξη της αποτελεσματικότητας της παρέμβασης
Εταιρικές πωλήσεις και μάρκετινγκ	Διεξαγωγή ανάλυσης νεκρού σημείου Ανάπτυξη βασικού μοντέλου μάρκετινγκ εγγυήσεων και τιμολόγησης	Προηγμένη τιμολόγηση μέσω αξιολόγησης Ανάπτυξη ανεξάρτητης εταιρικής ταυτότητας	Ανάπτυξη προηγμένου μάρκετινγκ και επωνυμίας Κατανόηση της κερδοφορίας της τμηματοποίησης πελατών	Συσσώρευση του διαθέσιμου κέρδους Υπεραξία της μάρκας αρκετά ισχυρή για νέες περιοχές
Μοντέλο Βιωσιμότητας	Κατανοητός οικονομικός στόχος Ανάπτυξη πρόβλεψης για τον προϋπολογισμό	Ανάπτυξη ενός χρονοδιαγράμματος για την βιωσιμότητα Προηγμένη πρόβλεψη για τον προϋπολογισμό	Επίτευξη στόχων οικονομικής βιωσιμότητας Τα έσοδα καλύπτουν μεγαλύτερο μέρος του προϋπολογισμού σε σχέση με πριν	Αποδεδειγμένη ικανότητα να διατηρείται η οικονομική ασφάλεια Ικανότητα να αναζητήσουν άλλους τύπους κεφαλαίων
Ρόλος της μητρικής μη κερδοσκοπικής (αν υπάρχει)	Η ηγεσία και το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζουν την βιωσιμότητα της Κοινωνικής Επιχείρησης. Είναι αφοσιωμένοι και κατανοούν τους κινδύνους.	Ο διευθυντής της Κοινωνικής Επιχείρησης συμμετέχει στην ομάδα ηγεσίας της μητρικής μη κερδοσκοπικής	Η μητρική μη κερδοσκοπική δημιουργεί ένα συμβουλευτικό όργανο για την Κοινωνική Επιχείρηση Αυξημένη αυτονομία για τον διευθυντή της Κοινωνικής Επιχείρησης	Πολλαπλασιασμός της Κοινωνικής Επιχείρησης με ρόλο για μητρική μη κερδοσκοπική σε νέες περιοχές
Συστήματα οικονομικής διαχείρισης	Αναγνώριση των συστημάτων που απαιτούνται Προσδιορισμός των οικονομικών πολιτικών και των ελέγχων της Κοινωνικής Επιχείρησης με συνδέσεις με τη μητρική μη κερδοσκοπική	Συστήματα της Κοινωνικής Επιχείρησης αλληλένδετα με τη μητρική μη κερδοσκοπική Οικονομική ανάλυση καταμεμημένη μερικώς στην Κοινωνική Επιχείρηση	Αυστηρά συστήματα ελεγχου και ρόλοι για την Κοινωνική Επιχείρηση και τη μητρική μη κερδοσκοπική	Προηγμένα οικονομικά συστήματα με σαφείς συσχετίσεις με τη μητρική μη κερδοσκοπική και ικανότητα υλοποίησης σε νέες περιοχές
Επιχειρησιακός σχεδιασμός και λειτουργίες	Ολοκληρωμένη επισταμένη έρευνα για τις ιδέες της Κοινωνικής Επιχείρησης	Καθημερινές λειτουργικές διαδικασίες καθορισμένες και υλοποιημένες	Κατάρτιση σχεδίου ανάπτυξης 2-3 ετών με στρατηγικές και προϋποθέσεις	Ανάπτυξη σχεδίου πολλαπλασιασμού Μελέτη νέων διαδρομών για την επιχείρηση

Πηγή: <https://redfworkshop.org/learn/life-cycle-analysis>

Πρακτικές δραστηριότητες σε ομάδες

Σκεφτείτε τη δική σας κοινωνική επιχείρηση / την κοινωνική επιχείρηση στην οποία εργάζεστε, και αναλογιστείτε πως έχει προχωρήσει στα διάφορα στάδια του κύκλου ζωής.

- Ποιο από τα τέσσερα στάδια ανάπτυξης έχει περάσει η κοινωνική σας επιχείρηση;
- Ποιες είναι οι πιο σημαντικές δεξιότητες που απαιτούνται σε κάθε στάδιο;
- Ποια είναι τα πιο σημαντικά πράγματα που μάθατε σε κάθε στάδιο;

Στάδιο στον κύκλο ζωής	Δεξιότητες που απαιτούνται	Τι μάθατε σε αυτό το στάδιο;/Πως μπορείτε να προχωρήσετε στο επόμενο στάδιο;
Όραμα		
Εκκίνηση		
Ανάπτυξη		
Εδραίωση		